

Cruz del Sur basa su Política de Calidad sobre cuatro ejes principales de gestión de su Sistema de Calidad:

**\*El compromiso con la calidad** se percibe en todos los servicios de transporte y logística prestados por Cruz del Sur. La Dirección brinda los recursos necesarios para el sostenimiento de esta y promueve objetivos específicos, medibles y alcanzables que permiten la mejora continua, evaluando los procesos periódicamente por medio de indicadores de desempeño. Asimismo, considera dentro de su análisis de contexto aquellos aspectos externos que puedan impactar en la organización, incluyendo la determinación de si el cambio climático constituye un asunto relevante para la calidad del servicio. Del mismo modo, Cruz del Sur garantiza prácticas adecuadas de manipuleo, resguardo y transporte de los productos, aplicando principios de inocuidad, preservación del estado de la mercadería y cumplimiento de los requisitos aplicables.

**\*La satisfacción del cliente** mide y releva el correcto desempeño del servicio de transporte y logística a la parte interesada fundamental de los negocios: el cliente. Sus consultas y sugerencias son consideradas una permanente alternativa de nuevos servicios y oportunidades de mejora, como clave del éxito armónico y sustentable de la empresa, cumpliendo los requisitos aplicables.

**\*El desarrollo de los Recursos Humanos** reconoce en la capacitación y el entrenamiento una forma permanente de mejora de las competencias laborales, promoviendo la comunicación organizacional e involucrando los objetivos personales en el propósito de crecimiento de Cruz del Sur.

**\*La promoción del trabajo en equipo** en todas las áreas internas, así como el cumplimiento de las expectativas y necesidades de las partes interesadas, incentivando la comunicación y participación de todos los integrantes del contexto de la organización.

  
Mariela V. Menghini  
Presidente