



KIT DE PRENSA 2018



Continuamente actualizamos, mejoramos y pensamos nuestras herramientas de comunicación, para seguir brindando un servicio que satisfaga las exigencias de nuestros clientes y también, que afiance y fomente nuestros valores corporativos. Tenemos la convicción que el engranaje armonioso de nuestros procedimientos se logra con una comunicación precisa y acertada, tanto en el interior como en el exterior de nuestra compañía. Para nosotros, la comunicación no es un concepto acabado. Día a día trabajamos en equipo con nuestros clientes, proveedores y colaboradores para forjar eficazmente este eje de nuestra empresa.

NUESTRO SITE

Nos ocupamos de simplificar la navegación y el acceso a información bien segmentada, facilitando herramientas tales como: Cotización Online, Solicitud de Retiro de Cargas, Buscador de Sucursales (incluyendo el Buscador de Receptorías) y Localidades Atendidas y Seguimiento Online, Área Clientes. Además, nuestros usuarios pueden acceder a un contador de material reciclado, que da cuenta de nuestro compromiso con la sustentabilidad.

Pasador de noticias actualizado con las últimas novedades de CDS.

Los Códigos QR (Quick Response Barcode).

CDS MAGAZINE

En estos espacios generamos y compartimos información de las últimas novedades o eventos en las comunidades donde decimos presente, sosteniendo un trato cordial y orientando cada consulta. Para nosotros también es muy importante conocer la percepción de nuestro servicio.

CDS FAN PAGE, TWITER, INSTAGRAM & LINKED IN

En estos espacios generamos y compartimos información de las últimas novedades o eventos en las comunidades donde decimos presente, sosteniendo un trato cordial y

orientando cada consulta. Para nosotros también es muy importante conocer la percepción de nuestro servicio.

INTRANET

Es una herramienta de comunicación interna en constante actualización, accesible y práctica. Constituye un gran recurso, dado que estimula la cooperación en equipo y permite una comunicación más fluida, ofreciendo ventajas significativas en seguridad y privacidad. Además, informa a nuestros colaboradores sobre las principales noticias quincenales, cumpleaños y nacimientos.

NIC

Nuestro House Organ mensual nos permite informar a todos los integrantes de Cruz del Sur sobre las últimas novedades internas junto con notas de interés general referidas al personal de la empresa, eventos en los cuales participamos, noticias del rubro, mudanzas, nuevas sucursales, cumpleaños, entre otros.

VIDEO INSTITUCIONAL

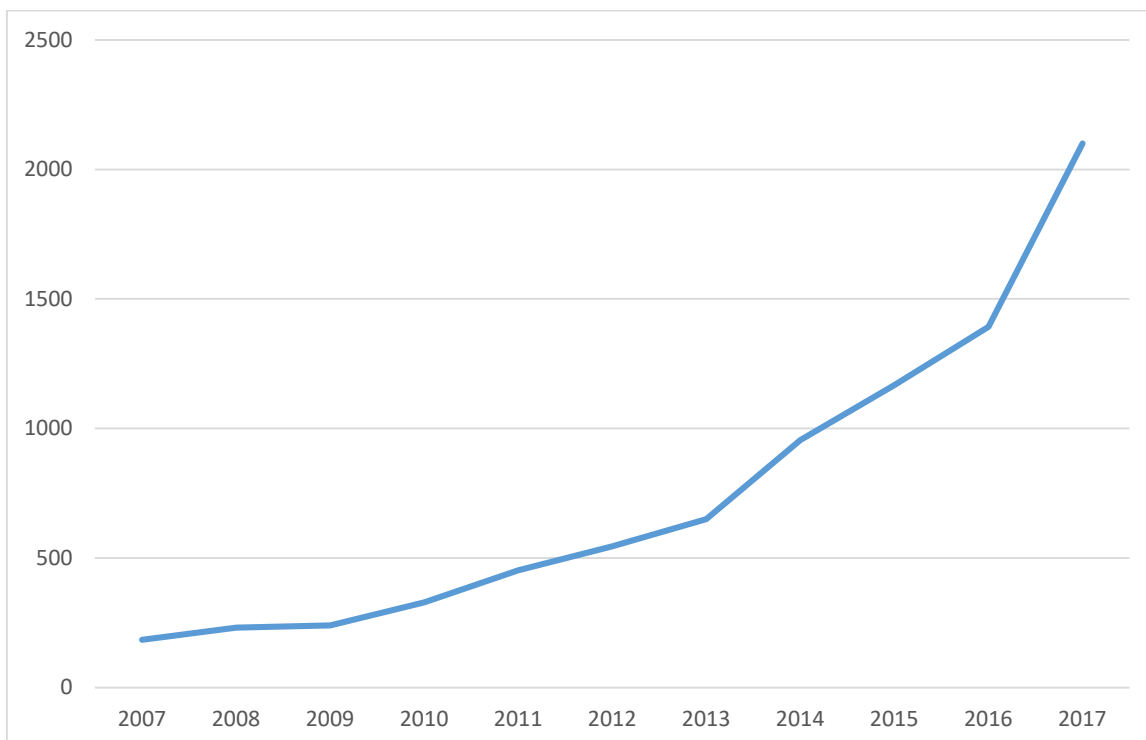
Realizado bajo nuestro eslogan de marca “Su negocio en buenas manos” y con la participación de representantes de las distintas áreas de la compañía, busca retratar la magnitud de la empresa.

MÓDULO INTERACTIVO

Esta aplicación es una carta de presentación para con nuestros clientes. Permite realizar una visita corporativa online, “un pantallazo 360” de las principales responsabilidades de las áreas más significativas de nuestro Centro de Operaciones Logísticas (COL), acompañado por imágenes de las diferentes partes de la compañía y por la locución correspondiente.

CRUZ DEL SUR EN NÚMEROS

NUESTRA FACTURACIÓN



2007 > 184 millones de pesos, aproximadamente.

2008 > 231 millones de pesos, aproximadamente.

2009 > 240 millones de pesos, aproximadamente.

2010 > 329 millones de pesos, aproximadamente.

2011 > 452 millones de pesos, aproximadamente.

2012 > 545 millones de pesos, aproximadamente.

2013 > 650 millones de pesos, aproximadamente.

2014 > 955 millones aproximadamente.

2015 > 1.168 millones aproximadamente.

2016 > 1.392 millones aproximadamente.

2017 > 2100 millones aproximadamente.

NÚMEROS INSTITUCIONALES

- 1700 empleados, entre propios y vinculados.
- 2500 localidades conforman la red de servicios, afianzadas por la Red de Sucursales y el Servicio Interzonal.
- 73 sucursales distribuidas estratégicamente en todo el país.
- 4000 cuentas corrientes promedio conforman nuestra cartera de clientes.
- 800 unidades de transporte integran nuestra flota especializada.
- 4 millones de kilómetros promedio recorridos por mes.
- 60 viajes diarios desde Buenos Aires hacia el interior y viceversa (sin contar los viajes del servicio Interzonal).
- 110000 metros cuadrados disponibles en nuestro Casa Central en Buenos Aires para la recepción y distribución de cargas.
- 4 naves activas destinadas al desarrollo de la actividad logística, con un soporte de 20.000 pallets.
- 6000 envíos diarios promedio a todo el país.
- CDS AÉREO, un servicio pensado para unir las grandes distancias en el menor tiempo posible.

NUESTRAS ACCIONES DE RSE

Nuestro desafío también es desempeñar un rol solidario activo: conjugar nuestro trabajo con un papel crítico cerca de quienes nos necesitan.

Por ello, los logros alcanzados nos identifican como una empresa no sólo a la vanguardia en servicios, sino también en responsabilidad social corporativa.

Un gran ejemplo es el caso del trabajo en equipo que emprendemos junto a la Fundación Garrahan, con quienes desde 2003 colaboramos activamente con los programas de reciclado de papel, llaves y tapitas.

Conjuntamente, reciclamos internamente film y cartón a través del proveedor Recimpex.

Seleccionamos acciones puntuales junto a la comunidad que defienden los valores de sustentabilidad, solidaridad y protección del medio ambiente. Por ejemplo: la IIIV campaña de Reciclaje Electrónico junto a COTESMA- La Cooperativa Telefónica de San Martín de los Andes-, la colaboración con la Fundación Equidad -donando el material electrónico en desuso-, nuestro aporte con la Fundación DEBRA, entre otros.

Asimismo, destacamos uno de los grandes éxitos de nuestra Política de RSE: las Campañas de Donación de Sangre para el Banco de Sangre del Hospital Garrahan.

En el 2017 lanzamos el tercer Reporte de Sustentabilidad, elaborado por el Comité integrado por distintas áreas de la compañía.

En www.cruzdelsur.com.ar pueden visualizar nuestro último reporte de sustentabilidad con toda la información al respecto.

NUESTRA GENTE / RRHH

En Cruz del Sur sabemos que es sólo por medio de las personas que los demás recursos pueden utilizarse con efectividad.

Actualmente, tenemos un staff permanente de 1.700 empleados, quienes desarrollan sus competencias laborales gracias a programas de capacitación, focalizados en el compromiso, la responsabilidad y la aplicación de modelos administrativos dinámicos que permitan mejorar continuamente cada aspecto de nuestros procesos.

Somos legado. Somos presente. Tradición más innovación permanente.

SEGURIDAD

Nuestra flota especializada está equipada con Trimble CrossCheck AMPS Celular que permite determinar por sistema la posición, velocidad y dirección de desplazamiento del vehículo, almacenando hasta 4.500 posiciones en su módulo de memoria. También ofrecemos:

- ≥ Información online de carga en tránsito.
- ≥ Seguimiento de envíos por medio de la página web.
- ≥ Sistema GPS para el monitoreo de las unidades de transporte y vehículos de distribución en la Ciudad de Buenos Aires y el Gran Buenos Aires.

- ≥ Sistema de alarma y cámaras de video en depósitos.
- ≥ Sistema de seguridad en neumáticos.
- ≥ Cobertura patrimonial de mercadería almacenada y en tránsito con compañías de primera línea a escala mundial.

Todas nuestras unidades poseen un sistema de control, monitoreo y seguimiento con posicionamiento satelital por GPS (Dorsac), que garantiza la máxima seguridad.

Estamos asesorados por el broker de seguros Marsh, número 1 a escala mundial. Este se encarga de colocar los riesgos en las compañías más convenientes según la cobertura, eficacia y costo del servicio, asegurando la tranquilidad del cliente ante un algún inconveniente. Nos ocupamos día a día de optimizar la tranquilidad de quienes eligen nuestro servicio.

CALIDAD

El año 2017 nos permitió acompañar a nuevas operaciones, pero también fortalecer y profundizar el programa de mejoras planteado por nuestros clientes globales, para ir integrándonos a la tendencia mundial de afianzar el concepto de calidad en todos nuestros procesos certificados y -consecuentemente- compartir los mayores estándares de servicios logísticos a nivel internacional.

PRENSA

Con la finalidad de informar respecto a contenidos específicos o novedades, se desarrollan columnas y gacetillas de noticias acerca de las últimas novedades encaradas.

Nuestra web (www.cruzdelsur.com.ar) cuenta con las últimas novedades de Cruz del Sur.

CONTACTO

Departamento de Marketing

marketing@cruzdelsur.com