



POLÍTICA DE CALIDAD

Enero 2017

Cruz del Sur basa su Política de Calidad sobre cuatro ejes principales de gestión de su Sistema de Calidad:

- ▶ *El compromiso con la calidad se percibe en todos los servicios de transporte y logística prestados por Cruz del Sur. La Dirección brinda los recursos necesarios para el sostenimiento de la misma y promueve objetivos específicos, medibles y alcanzables que permiten la mejora continua, evaluando los procesos periódicamente por medio de indicadores de desempeño.*
- ▶ *La satisfacción del cliente mide y releva el correcto desempeño del servicio de transporte y logística a la parte interesada fundamental de los negocios: el cliente. Sus consultas y sugerencias son considerados una permanente alternativa de nuevos servicios y oportunidades de mejora, como clave del éxito armónico y sustentable de la empresa, cumplimentando los requisitos aplicables.*
- ▶ *El desarrollo de los Recursos Humanos reconoce en la capacitación y el entrenamiento una forma permanente de mejora de las competencias laborales, promoviendo la comunicación organizacional e involucrando los objetivos personales en el propósito de crecimiento de Cruz del Sur.*
- ▶ *La promoción del trabajo en equipo en todas las áreas internas como así también las expectativas y necesidades que las partes interesadas esperan de la empresa, incentivando la comunicación y participación de todos los integrantes del contexto de la organización.*

Armando B. Menghini
Presidente